



Iránymutatások a WÁBERER Hungária Biztosító Zrt. és partnerei számára termékfelügyeleti és irányítási elvekről.

A biztosítási értékesítésről szóló, 2016/97/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv 25. cikke alapján az értékesítés céljából kialakított termékek biztosítási piacon történő forgalomba hozásával egy időben az alábbi iránymutatásokat fogalmaz meg Társaságunk és ad át a közvetítői számára;

Panoráma Családi Otthonbiztosítás

TERMÉK IGÉNY:

Az otthonbiztosítás vagyon típusú biztosítás, amellyel a lakás céljára használt ingatlan és a benne lévő ingóság biztosítási védelme teremthető meg. A biztosítás biztosítottja az ingatlan tulajdonosa, bérlője, használója, illetve minden olyan személy lehet, akinek érdeke fűződik az ingatlan és ingó vagyontárgyak megóvásában.

JOGI SZABÁLYOZÁS:

- A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY:

Biztosító az Otthonbiztosítási Különös Feltételekben nevesített, a biztosított ingatlant, illetve benne lévő ingóságokat károsító előre nem látható esemény, amelynek bekövetkezése és a keletkezett kár között ok-okozati összefüggés van.

BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA:

A biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyoncsoportra, illetve vagyontárgyra a szerződő által megadott biztosítási összeg. A biztosító szolgáltatását a biztosított részére teljesíti. Az épületben (családi házban, lakásban), illetve annak berendezéseiben, tartozékaiban keletkezett kárt a biztosító az ingatlan tulajdonosa részére téríti meg. Az Otthonbiztosítási Különös Feltételekben meghatározott biztosítási események alapján teljesített biztosítási szolgáltatás összegéből a Biztosító önrészesedést nem von le.

BIZTOSÍTÓ SZÁMÁRA KEDVEZŐ CÉLPIAC:

- Újonnan épített, illetve 30 évnél nem régebben épített házak, illetve ilyen lakóépületekben lévő lakások,
- Amelyek újjáépítési értéke nem haladja meg az 50 millió Ft-ot,

- Kedvező kockázatú helyen lévő átlagos alapterületű 100 – 200 nm közötti családi házak,
- Nem kiemelt kockázatú helyen lévő nem állandó lakás céljára szolgáló épületek (pl.: nyaralók) biztosítása
- Biztosított lakóépületen kívül (2 kockázatviselés helyen) található garázs,
- Különleges üvegek biztosításával kiegészített épületbiztosítás,
- Napelem, napkollektor biztosítására is kiterjedő épületbiztosítás,

BIZTOSÍTÓ SZÁMÁRA NEM KEDVEZŐ CÉLPIAC:

- Társasházak egészének biztosítása,
- 100 millió Ft-nál nagyobb biztosítási összegre kötött épület és ingóságbiztosítás
- Egészben, vagy részben vályogból épített épületek,
- Könnyen éghető anyagból álló falazattal, vagy tetőzettel (pl.: nádfedél) épített épületek
- 60 évnél régebben, elavult technológiával épített, illetve rossz műszaki állapotban lévő épületek biztosítása,
- Magas összegű értékőrző vagyontárgyak biztosítása (2 millió Ft összérték felett)
- Nagy összegű (200.000 Ft felett) készpénz biztosítása,
- Gyűjtemények, pl. festmény, grafika, bélyeg, érme stb. biztosítása

CÉLPIACON BELÜL SZEGMENS:

- Kertes családi házak, ahol legalább 4 vagy annál több biztosított él.
- Kis és közepes méretű városokban található lakóépületek.

ÉRTÉKESÍTÉSI CSATORNÁK:

- Alkuszi és többes ügynöki csatorna.

STRATÉGIA:

Hosszabbtávú célunk, hogy a lakásbiztosítási ágazaton belül piaci részesedésünk elérje a 10 %-ot. Megfelelő szolgáltatási háttérrel gyors ügyintézés és kárrendezési szolgáltatást tudunk biztosítani az ügyfeleknek. Kármentes ügyfeleink a biztosítás szerződés fennállásának 5. évében díjmentesen tudják szerződésüket fenntartani. Ezzel nagy mértékben tudjuk erősíteni az ügyfelek lojalitását, és valódi ügyfélélményt tudunk nyújtani.

KOCKÁZATVÁLLALÁS:

Biztosító kockázatainak csökkentése érdekében viszontbiztosítási fedezettel rendelkezik.

TERMÉK KÖLTSÉGEI:

A termék díjában az alábbi költségelemeket érvényesítjük:

- több éves kárinformációk alapján számolt kockázati díjrész
- kedvező kockázatot jelentő ingatlanál alkalmazott kedvezmények,
- magasabb kockázatú (pl.: építés alatt álló) ingatlanoknál alkalmazott pótdíjak,
- viszontbiztosítás költségei
- biztosítási adó,
- működési költségek (Back Office, kárrendezési, marketing stb.)
- szerzési és fenntartási jutalékköltségek

KÁRRENDEZÉS:

A kárrendezés területén célunk a pártatlan ügyintézés, ezért Független kárszakértő iroda bevonásával végezzük a kárügyintézt.

ÉRTÉKESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK:

Hagyományos papíralapú termék, de elektronikusan is beküldhető a broker@wabererbiztosito.hu címre.